

LIBRO DE RECLAMACIONES VIRTUAL 2015

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA:	Día	Mes	Año	HOJA DE RECLAMO N° : _____	
				CODIGO DE RECLAMO N° : _____	
<p>Empresa de RR.HH Home Service Perú Ruc : 10402297129 - 20492363791 Sede Central : Av . Bolivar Sector 3 ; Grupo 8 ; Mz G ; lote 17 . V.E.S - Lima - Perú</p>					
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE					
NOMBRE:					
DOMICILIO:					
DNI / CE:			TELÉFONO / E-MAIL:		
PADRE O MADRE: <small>Para el caso de menores de edad</small>					
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO					
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:			
SERVICIO					
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN			RECLAMO ¹	QUEJA ²	
MONTO:					
DETALLE:					
					FIRMA DEL CONSUMIDOR
4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					
DETALLE:					FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)
¹ RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.			² QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.		